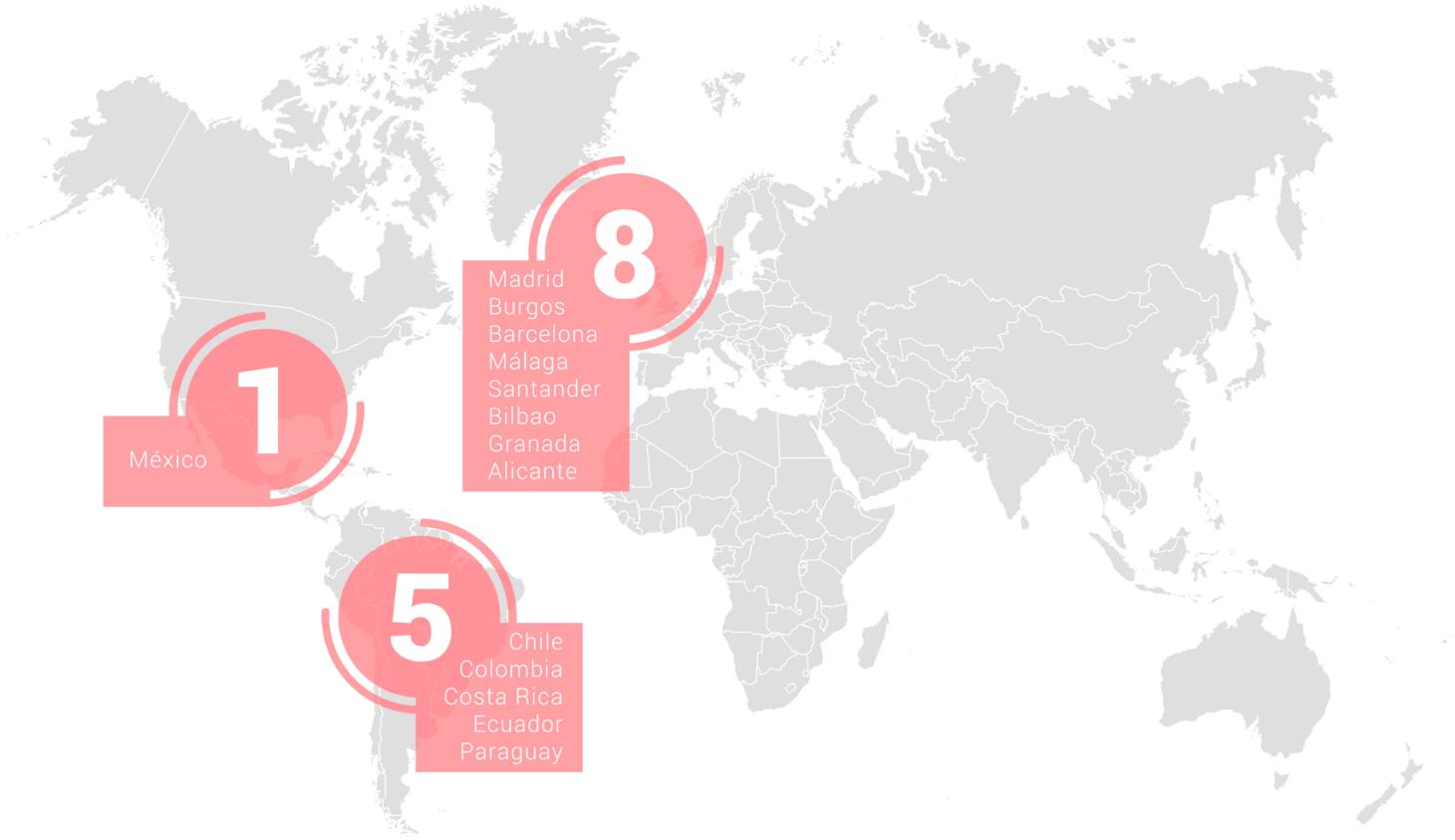


GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Juega, decide y aprende a gestionar los riesgos de tu empresa



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicado el 13/11/2026

Simulador de riesgos para pymes en Chile | Grupo ACMS Chile

Empresa bajo presión es el simulador de gestión empresarial de Grupo ACMS Consultores. En él diriges una empresa mes a mes, enfrentas imprevistos, aprovechas oportunidades y decides en qué medidas invertir con un presupuesto que nunca alcanza para todo. Una forma entretenida de entender cómo se identifica, evalúa y trata un riesgo antes de hacerlo en tu propia empresa.

Quiero jugar

Hacer el autodiagnóstico gratuito

El simulador en corto

- Se juega en el navegador, sin instalar nada.

- Cada turno es un mes de vida de tu empresa: ingresos, gastos, impuestos y reputación cambian con tus decisiones.

- Los riesgos aparecen sin aviso, con su probabilidad y su impacto, y un semáforo te muestra cuáles son más importantes.

- Cuando un riesgo se materializa, el juego te explica qué medidas lo habrían evitado o reducido.

- Tu partida queda guardada en tu cuenta y puedes retomarla cuando quieras.

Tres decisiones que vas a tener que tomar

1. ¿Cómo financio el arranque?

Una empresa nueva casi siempre pierde plata los primeros meses. Vas a tener que pedir un crédito, y el banco del juego evalúa tu margen, tu deuda y tu caja antes de responder. Aprenderás que facturar mucho no es lo mismo que tener caja.

2. ¿Trato este riesgo o lo asumo?

Cada medida cuesta, tarda en implementarse y, a veces, tiene cuotas periódicas. Mientras se implementa ya la estás pagando, pero todavía no te protege. Elegir bien qué riesgos tratar primero es la esencia de la gestión de riesgos.

3. ¿Estoy preparado para aprovechar la oportunidad?

Un cliente grande, una licitación o un mercado nuevo pueden aparecer en cualquier momento. Algunas medidas, como un sistema de calidad, aumentan tus opciones de quedarte con ellas.

De la partida a tu matriz de riesgos

Lo que haces en el juego es, en versión simplificada, lo mismo que se hace al construir una matriz de riesgos en una empresa real:

- Identificar qué puede pasar: peligros, riesgos y también oportunidades.

- Evaluar cada uno según su probabilidad y su consecuencia. En el juego, la significancia es probabilidad por impacto.

- Priorizar con un criterio claro: verde, amarillo o rojo.

- Definir medidas y su costo, plazo y responsable.

- Revisar periódicamente, porque los riesgos cambian a medida que la empresa crece.

El método del juego, de probabilidad por impacto, es uno de los más usados, pero no el único. La referencia internacional para gestionar riesgos en cualquier organización es la norma ISO 31000, que entrega principios y directrices adaptables a cada empresa.

¿Por qué esto importa en Chile?

Identificar y evaluar riesgos ya es parte de varias obligaciones para las empresas chilenas:

- Seguridad y salud en el trabajo. La Ley 16.744 establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y el Decreto Supremo N.º 44 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, reglamento sobre gestión preventiva de los riesgos laborales vigente desde el 1 de febrero de 2025, pone a la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER) entre los instrumentos de gestión del empleador. Te lo explicamos en nuestra página de prevención de riesgos laborales, y una ISO 45001 te ayuda a ordenar todo en un solo sistema.

- Prevención del acoso y la violencia en el trabajo. La Ley 21.643, conocida como Ley Karin y vigente desde el 1 de agosto de 2024, exige a las empresas contar con un protocolo de prevención que incluya la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos psicosociales.

- Responsabilidad penal de las empresas. La Ley 20.393, reforzada desde el 1 de septiembre de 2024 por la Ley 21.595 de Delitos Económicos, hace que un buen modelo de prevención de delitos, basado en conocer los riesgos de la empresa, sea más importante que nunca. Te acompañamos con nuestros servicios de compliance e ISO 37001.

En Chile, el Instituto Nacional de Normalización (INN) es el organismo que estudia y publica las normas chilenas (NCh) y presta además el servicio de acreditación.

Las normas ISO que vas a descubrir jugando

En el simulador, muchas de las medidas que puedes implementar son sistemas de gestión. Estos son los que te podemos ayudar a implementar en Chile:

- ISO 9001, calidad: menos errores, menos reclamos y más puertas abiertas con clientes grandes.

- ISO 14001, medio ambiente: control de residuos, consumos y requisitos legales.

- ISO 45001, seguridad y salud en el trabajo.

- ISO 27001, seguridad de la información: protege tus datos frente a ataques y fraudes.

- Seguridad alimentaria (ISO 22000, FSSC 22000, IFS, BRCGS y HACCP), la base de la empresa del juego.

- Compliance e ISO 37001 antisoborno.

¿No sabes por cuál empezar? En nuestra guía para elegir la norma ISO según tu empresa cruzamos cada situación con la obligación chilena que le aplica.

Grupo ACMS en Chile: te acompañamos hasta la certificación

Estamos en Chile con el respaldo de un grupo que trabaja desde 1998 en España y la Unión Europea diseñando e implementando sistemas de gestión (quiénes somos). Nuestra forma de trabajar es simple:

- Diagnóstico. Vemos dónde está tu empresa y qué necesita.

- Plan a tu medida, con un presupuesto claro y sin letra chica.

- Implementación con procedimientos útiles, sin burocracia innecesaria.

- Acompañamiento a la auditoría, hasta que tengas tu certificado.

Nuestra oficina está en Av. Pdte. Kennedy 7440, oficina 701, Vitacura (Santiago).

Solicitar presupuesto

Hacer el autodiagnóstico gratuito

Preguntas frecuentes

El juego es de una panadería, ¿me sirve si mi empresa es de otro rubro?

Sí. La panadería es solo el escenario. La forma de pensar es la misma en cualquier rubro: identificar qué puede salir mal o bien, estimar probabilidad e impacto, priorizar y decidir qué medidas implementar con el presupuesto que tienes.

¿El simulador reemplaza la matriz de riesgos de mi empresa?

No.El simulador sirve para entender la lógica y entrenar la toma de decisiones. La matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos de tu empresa tiene que hacerse con tus procesos, tus puestos de trabajo y tu realidad.

¿Los montos del juego son reales?

No.Probabilidades, impactos y costos son reglas de simulación pensadas para aprender, no estadísticas de empresas reales.

¿Qué diferencia hay entre un riesgo y una oportunidad?

Un riesgo es algo que puede afectar negativamente a tu empresa; una oportunidad es algo que puede beneficiarla si estás preparado. Las normas ISO de sistemas de gestión piden considerar ambos, y el simulador también.

¿Grupo ACMS entrega el certificado ISO?

No.Somos consultores, no certificadores. Te ayudamos a implementar el sistema y a llegar preparado a la auditoría, que realiza un organismo de certificación independiente.

Terminé la partida, ¿cuál es el siguiente paso?

Puedes hacer nuestros autodiagnósticos gratuitos de ISO 9001:2026 o ISO 14001:2026, o contarnos tu caso para que te propongamos un plan a tu medida.

¿Tu empresa aguantaría la presión? Hay una forma fácil de averiguarlo.

Empezar mi partida



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O´higgins. Contacto: mechiburu@grupoacms.com cduerr@grupoacms.com

Tfno.: Whatsapp (+56) 9 9471 3521 Presencia en todo Chile

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com

informacion@grupoacms.com