



GRUPO ACMS Consultores

Prevención riesgos laborales Chile



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Prevención de riesgos laborales en Chile: lo acompañamos hasta el certificado

Usted obtiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo funcionando de verdad en su empresa, un consultor a su lado durante todo el proceso y el respaldo hasta la auditoría de certificación. En la práctica eso significa una matriz de riesgos que refleja lo que pasa en su faena, procedimientos que su gente entiende y aplica, menos accidentes y licencias, y el certificado ISO 45001 y certificado ISO 39001, en la mano para presentarlo en licitaciones, ante mandantes y ante clientes que hoy se lo están pidiendo.

Y algo que nos diferencia: le entregamos además nuestro propio software ISO 45001, desarrollado por nosotros, para que mantener el sistema no se le transforme en una pega eterna de planillas Excel.

Por qué esto ya no es opcional en Chile

Desde el 1 de febrero de 2025 rige el Decreto Supremo N°44, el nuevo Reglamento sobre Gestión Preventiva de los Riesgos Laborales, que reemplazó a los antiguos DS 40 y DS 54 de 1969. Por primera vez en más de medio siglo se moderniza la base normativa de la prevención en Chile, y el enfoque cambió: ya no basta con tener papeles guardados, hay que demostrar una gestión preventiva continua, participativa, con trazabilidad y con enfoque de género.

Entre otras cosas, el DS 44 exige contar con la MIPER (matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos), programas preventivos, capacitación durante la jornada y debidamente registrada, y participación real del Comité Paritario donde corresponda.

A eso se suma la Ley 21.643 (Ley Karin), vigente desde el 1 de agosto de 2024, que obliga a todo empleador ?público o privado, del tamaño que sea? a mantener protocolo de prevención del acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo, canal de denuncias y gestión de riesgos psicosociales.

La buena noticia: casi todo lo que le exige el DS 44 y la Ley Karin encaja dentro de un sistema ISO 45001. En vez de armar un cumplimiento por un lado y un sistema de gestión por otro, se hace una sola cosa bien hecha. Eso es justamente lo que hacemos nosotros.

En simple: el DS 44 le dice qué tiene que cumplir. ISO 45001 le da el cómo, ordenado, auditable y reconocido afuera.

Qué incluye nuestro servicio de prevención de riesgos laborales en Chile

- Diagnóstico inicial. Revisamos cómo está hoy su empresa ?documentos, faenas, MIPER, RIOHS, Comité Paritario? y le decimos con claridad qué le falta para cumplir y para certificar. Sin letra chica.
- Diseño e implantación del sistema. Elaboramos junto a su equipo la documentación que corresponde a su tamaño y a su rubro. No entregamos manuales genéricos ni copiados de otra empresa.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos. Levantamos la MIPER en terreno, con su gente, no desde un escritorio.

- Capacitación del personal. Formación presencial u online para que el sistema lo sostenga su equipo y no dependa de la consultora.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Detectamos y corregimos los hallazgos antes de que los vea el organismo certificador.
- Software propio. Le dejamos el sistema cargado en nuestra plataforma para que el mantenimiento sea rápido y ordenado.
- Acompañamiento en la auditoría de certificación. Estamos con usted el día de la auditoría y en el cierre de las no conformidades, si las hubiera.
- Mantenimiento posterior. Lo apoyamos en las auditorías de seguimiento anuales y en la renovación del certificado.

Normas de prevención de riesgos laborales que implantamos en Chile

ISO 45001 ? Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Es la norma principal y la más pedida. ISO 45001 es el estándar internacional que define los requisitos de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Aplica a empresas de cualquier tamaño y de cualquier rubro: minería, construcción, servicios, industria, transporte, retail, salud, educación.

¿Qué le entrega en concreto?

- Un método para identificar peligros, evaluar riesgos y controlarlos antes de que ocurra el accidente, no después.
- Liderazgo y participación de los trabajadores como requisito, algo que calza directo con lo que el DS 44 exige del Comité Paritario.
- Cumplimiento legal ordenado: la norma le obliga a mantener identificados y evaluados los requisitos legales aplicables; o sea, su Ley 16.744, su DS 44, su Ley Karin, todo en un mismo lugar y con evidencia.
- Menos accidentes y menos días perdidos, que se traduce en menos multas de la Dirección del Trabajo, mejor relación con su mutualidad y menos costo real.
- Puerta de entrada a mandantes grandes y licitaciones, donde el certificado se pide como requisito de solvencia técnica o como condición del contrato.

La versión certificable vigente es ISO 45001:2018, con la enmienda de 2024 que incorporó el cambio climático dentro del contexto de la organización. ISO tiene en marcha la revisión de la norma; cuando se publique la nueva versión habrá un periodo de transición y nosotros acompañamos ese cambio a los clientes que ya trabajan con nosotros.

ISO 39001 ? Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

Si su empresa mueve vehículos, mueve riesgo. ISO 39001 es la norma internacional para gestionar la seguridad vial: reducir muertes y lesiones graves derivadas del tránsito, tanto de sus conductores como de terceros.

Le sirve especialmente si usted es:

- Empresa de transporte de carga o de pasajeros.
- Logística y distribución, incluido el reparto de última milla.
- Empresa con flota propia o vehículos de la compañía, aunque su giro sea otro.
- Contratista minero, forestal, agrícola o de construcción con traslado de personal a faena.
- Servicios que generan tránsito hacia sus instalaciones.

Ojo con algo importante: los accidentes de trayecto y en misión son accidentes del trabajo. Por eso ISO 39001 no es una norma "aparte" de la prevención: es la pieza que le cierra el flanco que ISO 45001 sola no alcanza a cubrir con el detalle suficiente. Ambas se integran perfectamente porque comparten la misma estructura de alto nivel.

En Chile todavía son muy pocas las organizaciones certificadas en ISO 39001, así que además de gestionar el riesgo, es una forma real de diferenciarse frente a la competencia en licitaciones y ante mandantes exigentes.

Se integran bien con lo que ya tiene

ISO 45001 e ISO 39001 comparten estructura con ISO 9001 e ISO 14001. Si usted ya está certificado en calidad o medio ambiente, implantar prevención le sale más rápido, más barato y con menos papeleo, porque se monta sobre lo que ya tiene funcionando. Eso se llama sistema integrado de gestión y es como trabajamos habitualmente.

Nuestro diferencial: software ISO 45001 propio

Acá está la diferencia grande, y es honesto decirlo: la mayoría de las empresas no fracasa implantando el sistema, fracasa manteniéndolo. Pasa el primer año, se va el prevencionista que llevaba las planillas, llega la auditoría de seguimiento y nadie encuentra los registros.

Por eso desarrollamos ISOAPPWEB, nuestra propia plataforma para sistemas de gestión, con módulo específico para ISO 45001. No es un software de terceros que revendemos: lo desarrollamos nosotros, lo mantenemos nosotros y lo adaptamos a lo que necesitan nuestros clientes.

Qué gana usted con eso:

- Control documental de verdad. Se acabaron las versiones sueltas en carpetas compartidas y los "¿cuál era el procedimiento vigente?".
- Trazabilidad, que es justo lo que el DS 44 le va a exigir demostrar en una fiscalización.

- Todo en un solo lugar: matriz de riesgos, no conformidades, acciones correctivas, capacitaciones, hallazgos de auditoría, seguimiento de objetivos.
- Acceso desde cualquier parte, útil si tiene faenas o sucursales en distintas regiones.
- Menos horas de su gente dedicadas a administrar el sistema, y por lo tanto menos costo.
- Soporte directo de quien lo hizo. Si necesita un ajuste, habla con nosotros.

Cómo trabajamos

- Contacto y diagnóstico. Entendemos su actividad, su alcance, sus faenas y sus plazos.
- Propuesta y planificación. Presupuesto cerrado y calendario acordado. Sin sorpresas a mitad de camino.
- Implantación. Trabajo conjunto con su equipo, con seguimiento periódico y con la plataforma andando desde el principio.
- Auditoría interna. Verificamos que el sistema funciona y corregimos lo que falte.
- Certificación. Lo acompañamos ante el organismo certificador acreditado que usted elija.
- Mantenimiento. Seguimos con usted en las auditorías de seguimiento y en la renovación.

Por qué elegir a Grupo ACMS

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores Chile. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión

Preguntas frecuentes sobre prevención de riesgos laborales en Chile

¿Es obligatorio certificarse en ISO 45001 en Chile?

No. La certificación ISO 45001 es voluntaria. Lo que sí es obligatorio es cumplir la Ley 16.744 y el DS 44. Ahora bien, cada vez más mandantes y licitaciones la piden como requisito, y quien implanta ISO 45001 cubre de paso buena parte de sus obligaciones legales de forma ordenada y demostrable.

¿ISO 45001 me sirve para cumplir con el DS 44?

Le sirve, y mucho. El DS 44 exige gestión preventiva continua, MIPER, programas, capacitación registrada y participación de los trabajadores; todo eso son elementos que ISO 45001 ya estructura. No son sistemas paralelos: se implantan como uno solo. Eso sí, ISO 45001 no reemplaza al cumplimiento legal, lo organiza.

¿Cuánto se demora certificarse en ISO 45001?

Depende del tamaño de la organización, del número de faenas, de la complejidad de sus procesos y de cuánto se comprometa el equipo interno. En el diagnóstico inicial le entregamos un plazo estimado para su caso concreto, no una cifra genérica.

¿Sirve para cualquier rubro?

Sí. ISO 45001 es una norma genérica: se aplica en minería, construcción, industria, transporte, servicios, retail, salud, educación, sector público y privado, de cualquier tamaño.

¿Ustedes certifican?

No. Somos consultores: implantamos el sistema y lo dejamos preparado para la auditoría. La certificación la emite un organismo certificador independiente y acreditado, tal como exigen las reglas de imparcialidad. Lo orientamos para que elija el más adecuado.

¿En qué se diferencia ISO 45001 de ISO 39001?

ISO 45001 gestiona la seguridad y salud de las personas en el trabajo en general. ISO 39001 se enfoca específicamente en la seguridad vial: conductores, flota, trayectos y terceros en la vía. Si su empresa mueve vehículos, lo lógico es integrarlas.

¿El software está incluido en el servicio?

Le presentamos la plataforma dentro del proyecto de implantación y le indicamos las condiciones en la propuesta. La idea es que el sistema quede cargado y funcionando antes de la auditoría, no después.

¿Qué pasa después de obtener el certificado?

El sistema tiene que mantenerse vivo y se somete a auditorías de seguimiento del organismo certificador. Lo acompañamos en esa etapa para que la renovación no se le transforme en un problema, y para eso mismo sirve el software.

Solicite su diagnóstico

Cuéntenos cómo está hoy su empresa en materia de prevención y un consultor de Grupo ACMS Chile se pone en contacto con usted.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693