



GRUPO ACMS Consultores

Medio Ambiente en Chile - Consultoría ambiental



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Medio ambiente en Chile: lo acompañamos hasta el certificado

Usted obtiene un sistema de gestión ambiental implantado y funcionando, el control real de sus aspectos ambientales y de sus obligaciones legales, y el acompañamiento de un consultor hasta la auditoría de certificación. En la práctica: menos riesgo de incumplimiento ante la autoridad, datos ambientales que puede presentar a sus clientes y a sus mercados de destino, y el certificado ISO 14001, etc. en la mano para licitaciones y para las exigencias crecientes de la cadena de suministro.

Por qué el medio ambiente dejó de ser opcional para la empresa chilena

Chile es una economía exportadora y el desempeño ambiental se convirtió en una condición comercial, no en un adorno reputacional. Sus compradores en Europa, Norteamérica y Asia piden datos verificables de emisiones y de uso del agua. Sus clientes grandes le exigen acreditar la gestión de sus residuos. La normativa nacional avanza en la misma dirección: la Ley REP ya obliga a los productores de determinados productos a hacerse cargo de sus residuos, y la Ley Marco de Cambio Climático fijó un marco de acción climática con horizonte de carbono neutralidad al 2050.

Traducido a decisiones concretas: cuanto antes tenga usted medidos y ordenados sus aspectos ambientales, menos le costará responder cuando se lo pidan, y más probable es que se lo pidan.

Qué incluye nuestro servicio ambiental en Chile

- Diagnóstico ambiental inicial. Identificamos sus aspectos ambientales significativos y la distancia entre su situación actual y los requisitos de la norma.
- Identificación de requisitos legales aplicables. Uno de los puntos donde más empresas fallan en auditoría: qué normativa ambiental le aplica realmente y cómo evidencia que la cumple.
- Diseño e implantación del sistema. Documentación adaptada a su actividad y a su tamaño; procedimientos, flujogramas y cuadros de gestión comprensibles, no manuales genéricos.
- Capacitación del personal. Para que el sistema lo sostenga su equipo y no dependa de la consultora.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Corregimos los hallazgos antes de que los vea el organismo certificador.
- Acompañamiento en la auditoría de certificación y en el cierre de no conformidades.
- Mantenimiento posterior, incluidas las auditorías de seguimiento y la renovación.

Normas y servicios ambientales que trabajamos en Chile

ISO 14001 ? Sistema de Gestión Ambiental

Es la norma internacional de sistemas de gestión ambiental y el punto de partida habitual. Le permite identificar y controlar sus impactos ambientales, asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable y mejorar su desempeño de forma continua, sin cambiar la naturaleza de su negocio. Es aplicable a cualquier tamaño y rubro, y es el certificado ambiental que con más frecuencia se pide en licitaciones y en homologaciones de proveedores.

Huella de carbono

Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero de su organización conforme a ISO 14064-1. Es el dato que hoy le piden sus clientes internacionales y el que necesita para participar en el programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente, que reconoce mediante sellos la cuantificación, la reducción y la gestión de emisiones. Nosotros lo acompañamos en la medición, en la elaboración del inventario y en el plan de reducción; la verificación la realiza siempre una entidad independiente reconocida para ese fin.

Huella de agua

Medición del uso del agua y de su impacto conforme a ISO 14046. En un país con estrés hídrico estructural y con sectores intensivos en agua ¿minería, agroindustria, alimentos, bebidas?, poder demostrar una gestión responsable del recurso ha pasado de ser un diferenciador a ser un requisito, tanto ante la comunidad y la autoridad como ante el cliente extranjero.

ISO 50001 ? Eficiencia energética

Sistema de gestión de la energía. Ordena el consumo energético, identifica dónde se pierde energía y sostiene en el tiempo las mejoras. Es la norma con retorno más directo y visible: lo que ahorra se ve en la cuenta. Se integra muy bien con ISO 14001 y con la medición de huella de carbono, porque comparte gran parte de los datos.

Gestión de residuos y Ley REP

Acompañamiento a productores e importadores en sus obligaciones bajo la Ley 20.920 (Ley REP): identificación de si sus productos están dentro de los productos prioritarios, organización de la trazabilidad y de los registros, y preparación de la información que debe declararse a la autoridad. La fiscalización de estas obligaciones se ha ido intensificando, y la trazabilidad documental es justamente donde suelen aparecer los problemas.

Declaración Ambiental de Producto (DAP)

Documento verificado que comunica el desempeño ambiental de un producto a lo largo de su ciclo de vida. Interesa sobre todo a exportadores y a proveedores del sector construcción, donde cada vez más licitaciones y esquemas de edificación sustentable la piden expresamente.

Residuo Cero

Para organizaciones que quieren ir más allá del cumplimiento y acreditar que desvían de la eliminación final la mayor parte de sus residuos. Encaja con la agenda de economía circular que empuja hoy el sector público chileno.

¿Necesita varias a la vez? No hace falta abordarlas por separado. ISO 14001, ISO 50001 y la huella de carbono comparten datos, evidencias y buena parte de la documentación. Implantarlas de forma integrada reduce el esfuerzo interno y el costo total.

Cómo trabajamos

- Contacto y diagnóstico. Entendemos su actividad, su alcance y sus plazos.
- Propuesta y planificación. Presupuesto cerrado y calendario acordado.
- Implantación. Trabajo conjunto con su equipo, con seguimiento periódico.
- Auditoría interna. Verificamos que el sistema funciona y corregimos lo que falte.
- Certificación o verificación. Lo acompañamos ante el organismo independiente que corresponda.
- Mantenimiento. Auditorías de seguimiento y renovación.

Por qué elegir a Grupo ACMS en Chile

- Experiencia: Más de 25 años en consultoría y formación. Más de 1.000 proyectos implantados con éxito.
- Certificados propios: ACMS España cuenta con los certificados ISO 9001 e ISO 27001.
- Oficina en Chile: Presencia local en la Región Metropolitana, con cobertura en Santiago, Valparaíso y O'Higgins, y el respaldo del grupo en España y México.
- Software propio: ISOAPPWEB, con módulo específico para el mantenimiento y el control documental de ISO 14001.
- Enfoque integrado: Capacidad para abordar ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 en un solo proyecto, evitando duplicar documentación y auditorías.
- Garantía Acompañamiento hasta la certificación.

Preguntas frecuentes

¿ISO 14001 me obliga a cambiar mis procesos productivos?

No. La norma le exige conocer, controlar y mejorar sus impactos ambientales, no rediseñar su actividad. Los cambios que aparecen suelen ser operativos y, con frecuencia, terminan reduciendo costos de insumos, energía o gestión de residuos.

¿Ustedes certifican o verifican?

No. Somos consultores. La certificación de sistemas de gestión y la verificación de huellas las realizan organismos independientes acreditados o reconocidos, tal como exigen las reglas de imparcialidad. Nosotros lo preparamos, lo acompañamos y lo orientamos para elegir el organismo adecuado.

¿Puedo integrar ISO 14001 con ISO 9001?

Sí, y es lo más recomendable si ya tiene o va a implantar calidad. Ambas comparten estructura, lo que permite un sistema único con una sola documentación, una sola auditoría interna y, habitualmente, auditorías de certificación combinadas.

¿Cuánto demora?

Depende del tamaño, de la complejidad de sus procesos y del nivel de exigencia legal de su actividad. En el diagnóstico inicial le entregamos un plazo estimado para su caso concreto.

¿La huella de carbono sirve de algo si nadie me la exige todavía?

Sirve como preparación. Las empresas que empiezan a medir cuando ya se lo exigen suelen enfrentar plazos imposibles y datos históricos inexistentes. Medir antes cuesta menos que medir con el cliente esperando.

Solicite su diagnóstico ambiental

Cuéntenos qué necesita su empresa y un consultor de Grupo ACMS Chile se pondrá en contacto con usted.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693