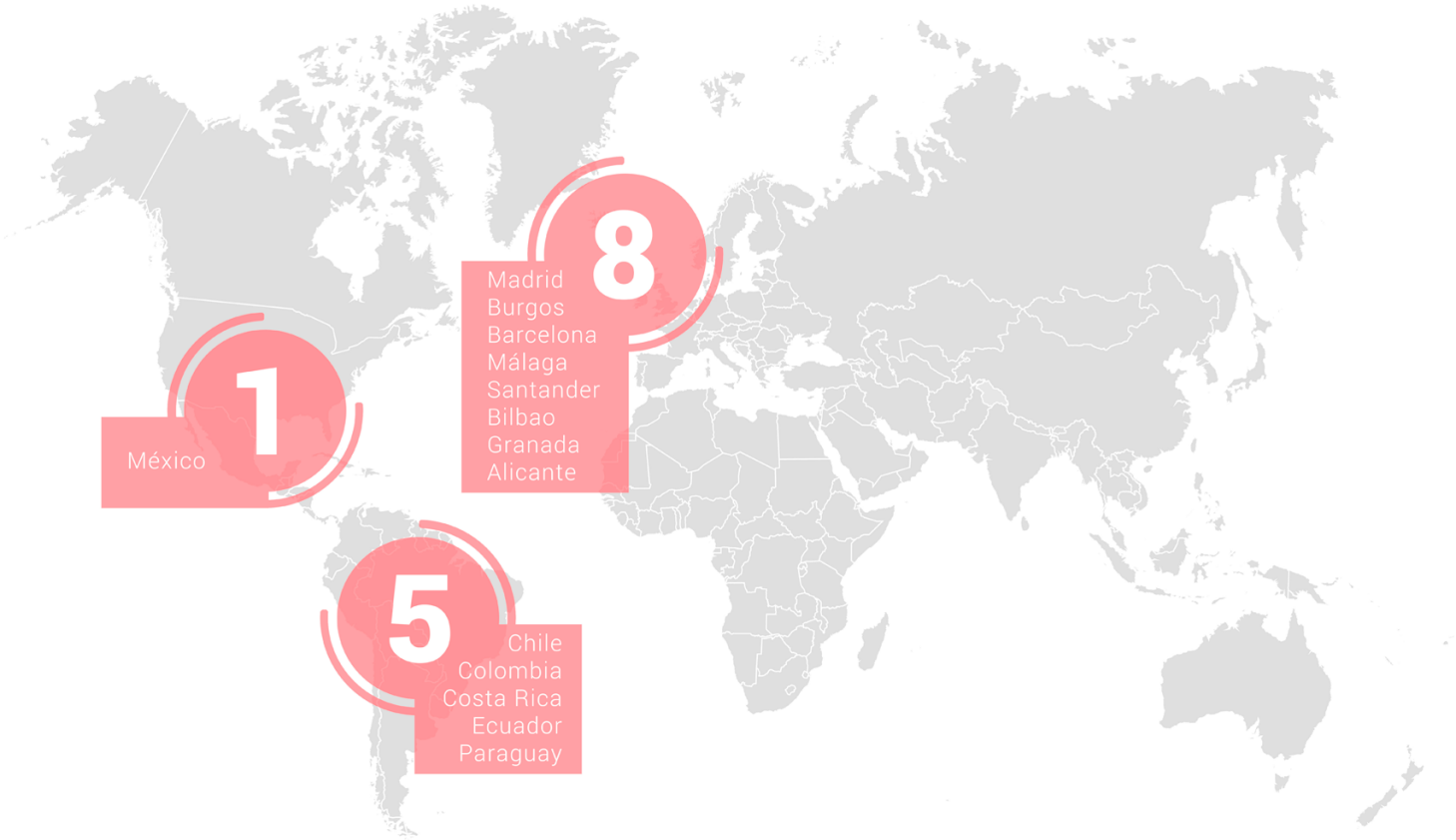
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001 en Chile: del diagnóstico al certificado - versión 2026



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicado el 12/12/2025 - Actualizado el 12/11/2026

Revisado por nuestro experto consultor Manuel Echiburu

Lo esencial de la certificación ISO 9001

- ISO publicó la ISO 9001:2026, sexta edición de la norma, el 16 de septiembre de 2026 (ISO).

- En Chile, el INN aprobó la NCh-ISO 9001:2026 en septiembre de 2026. Certificarse en ISO 9001 es certificarse en la NCh-ISO 9001: mismo contenido y misma exigencia.

- Desde el 31 de marzo de 2028, las certificaciones iniciales solo se harán con la versión 2026. La transición de los certificados 2015 termina el 30 de septiembre de 2029.

- La norma es voluntaria y sirve para organizaciones de todos los tamaños y sectores, desde servicios hasta sector público (ISO).

- El camino al certificado tiene siete fases, desde un diagnóstico sin costo hasta el mantenimiento posterior.

- El certificado lo emite un organismo certificador que usted elige; en Chile, el INN acredita a estos organismos según la NCh-ISO 17021/1.

Las siete fases para certificar ISO 9001 y lo que recibe en cada una

Llegar al certificado ISO 9001 toma siete fases, y cada una termina con un resultado concreto para su empresa. El plazo total depende de su tamaño y de cuán ordenados estén hoy sus procesos.

- Diagnóstico inicial. Revisamos cómo trabaja hoy su empresa frente a la norma, sin costo y sin compromiso. Resultado: la brecha frente a la ISO 9001 y un plazo realista para su caso.

- Propuesta y planificación. Definimos el alcance del sistema, el calendario y la cotización. Resultado: cotización y cronograma acordados con la gerencia.

- Implantación con su equipo. Armamos la documentación justa para su rubro: procedimientos, flujogramas y cuadros de gestión. Resultado: un sistema documentado que ya se usa en el trabajo diario.

- Capacitación. Formamos a las personas que operan el sistema para que el sistema lo sostengan ellas y no la consultora. Resultado: equipo capacitado y registros de formación.

- Auditoría interna y revisión por la dirección. Probamos el sistema antes de que llegue el auditor externo y corregimos lo que falte. Resultado: informe de auditoría, acciones correctivas y acta de revisión por la dirección.

- Auditoría de certificación. Lo acompañamos ante el organismo certificador acreditado que usted elija y en el cierre de los hallazgos. Resultado: la decisión de certificación del organismo.

- Mantenimiento. Seguimos con usted en las auditorías de seguimiento y en la renovación. Resultado: un sistema al día y un certificado vigente.

Muchos sistemas se traban en la implantación o en el mantenimiento. Los errores típicos y su solución están en el artículo sobre por qué fallan los sistemas ISO 9001 en Chile.

Calendario de transición a la ISO 9001:2026 en Chile

Las empresas certificadas tienen hasta el 30 de septiembre de 2029 para pasar a la versión 2026. Las que aún no se certifican pueden hacerlo con la 2015 solo antes del 31 de marzo de 2028.

- 16 de septiembre de 2026: ISO publica la ISO 9001:2026 (ISO).

- Septiembre de 2026: el INN aprueba la NCh-ISO 9001:2026, la versión chilena.

- 31 de marzo de 2028: desde esta fecha, toda certificación inicial se hace con la versión 2026.

- 30 de septiembre de 2029: termina la transición y los certificados con la versión 2015 dejan de ser válidos.

Las fechas del INN y de la transición son las que recoge nuestro diagnóstico ISO 9001:2026 para empresas chilenas. Qué cambia en el texto de la norma lo contamos en certificarse con la nueva ISO 9001:2026.

Qué cambia para usted según su situación

Lo que le toca hacer depende de si ya está certificado, si parte de cero o si tiene un sistema integrado.

Su situaciónQué le conviene hacerFecha límite Certificado en ISO 9001:2015Medir la brecha con la versión 2026 y acordar con su organismo certificador en qué auditoría hará la transición.30 de septiembre de 2029 Aún no certificadoImplantar directamente la versión 2026, para no pagar una transición pocos meses después de certificarse.Desde el 31 de marzo de 2028, solo con la 2026 Sistema integrado con ISO 14001Planificar ambas transiciones juntas, porque la ISO 14001:2026 y su transición tienen un calendario propio.ISO 14001: 30 de abril de 2029 (calendario de nuestro diagnóstico ISO 14001:2026). ISO 9001: 30 de septiembre de 2029 Sistema de calidad interno sin certificarAdaptarlo a la versión 2026 antes de pedir la auditoría, para certificarse una sola vez.Sin plazo obligatorio

Quién hace qué en una certificación ISO 9001

En una certificación participan cuatro actores con funciones separadas: su empresa, la consultora, el organismo certificador y el organismo de acreditación.

- Su empresa: define el alcance, aporta a las personas y opera el sistema todos los días.

- La consultora: diseña el sistema con usted, capacita a su equipo y lo prepara para la auditoría.

- El organismo certificador: audita y decide si emite el certificado. Por imparcialidad, no puede asesorarlo.

- El INN: evalúa la competencia de los organismos de certificación en Chile, y sus acreditaciones pueden permitir que esas certificaciones se acepten en otros países (INN).

Si su empresa necesita además otra norma de calidad, como ISO 13485 o ISO/IEC 17025, revise la comparativa de sistemas de gestión de calidad. Si combina calidad con ambiente, seguridad o datos, la tabla de decisión de normas ISO en Chile le ayuda a priorizar.

Mida hoy su distancia con la ISO 9001:2026

Haga el diagnóstico gratuito ISO 9001:2026 y un consultor revisa con usted el resultado y el plazo realista para certificarse.

Preguntas frecuentes sobre la certificación ISO 9001

¿Cuánto se demora una empresa chilena en obtener la ISO 9001?

No hay un plazo único: depende del tamaño de la empresa, del orden actual de sus procesos y del tiempo que pueda dedicar su equipo. En el diagnóstico inicial, que es sin costo, le damos un plazo realista para su caso. También influye la agenda del organismo certificador para la auditoría.

¿Todavía conviene certificarse con la ISO 9001:2015?

Solo si se certifica antes del 31 de marzo de 2028, y tendrá que migrar igual antes del 30 de septiembre de 2029. Si parte hoy, lo práctico es implantar directamente la versión 2026. Así evita pagar una transición poco después de certificarse.

¿Cómo elijo el organismo certificador para la ISO 9001?

Pida a cada organismo su alcance de acreditación ante el INN según la NCh-ISO 17021/1 y compare plazos y cotización. La consultora no puede certificar a la empresa que asesora. Usted elige el organismo y nosotros lo orientamos en la comparación.

¿Qué revisa el auditor en la auditoría de certificación ISO 9001?

El auditor verifica con evidencia que su sistema cumple la norma y que funciona en la práctica. Revisa documentos y registros, entrevista a personas de distintos procesos y observa el trabajo real. Si encuentra no conformidades, usted presenta acciones correctivas antes de que el organismo decida la certificación.

¿Quién le pide la ISO 9001 a una empresa chilena?

Ninguna ley: la ISO 9001 es voluntaria (ISO). En la práctica, la piden clientes y empresas mandantes a sus proveedores. Por eso conviene revisar qué exige cada cliente antes de definir el alcance del sistema.

Fuentes de la información sobre ISO 9001

- ISO: ISO 9001:2026, sexta edición, publicada el 16 de septiembre de 2026.

- Instituto Nacional de Normalización: folleto institucional, sobre el Sistema Nacional de Acreditación.

- Fecha de publicación de la NCh-ISO 9001:2026 y calendario de transición: diagnóstico ISO 9001:2026 de Grupo ACMS Chile.

En resumen: certificarse en ISO 9001 en Chile

- ISO publicó la ISO 9001:2026, sexta edición de la norma, el 16 de septiembre de 2026 (ISO).

- El INN aprobó la versión chilena, NCh-ISO 9001:2026, en septiembre de 2026.

- Desde el 31 de marzo de 2028, las certificaciones iniciales en ISO 9001 solo se hacen con la versión 2026.

- Los certificados ISO 9001:2015 deben pasar a la versión 2026 antes del 30 de septiembre de 2029.

- La ISO 9001 es voluntaria y sirve para organizaciones de cualquier tamaño y sector (ISO).

- El camino al certificado tiene siete fases: diagnóstico, propuesta, implantación, capacitación, auditoría interna, auditoría de certificación y mantenimiento.

- El certificado lo emite un organismo certificador independiente; en Chile, el INN evalúa la competencia de esos organismos.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O´higgins. Contacto: mechiburu@grupoacms.com cduerr@grupoacms.com

Tfno.: Whatsapp (+56) 9 9471 3521 Presencia en todo Chile

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com

informacion@grupoacms.com