



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001 Chile - Consultoría para certificarse



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

ISO 9001 en Chile: lo acompañamos, paso a paso, hasta el certificado

Con nosotros usted obtiene su empresa lista para certificarse en ISO 9001, sin volverse experto en la norma y sin frenar su operación. Un consultor lo acompaña desde el primer día: arma con su equipo la documentación justa que necesita ¿ni más ni menos?, la ordena en nuestro software y lo prepara para la auditoría. Usted pone el conocimiento de su negocio; nosotros ponemos el método y la herramienta. El resultado es el certificado en la mano, que es lo que le abre licitaciones, clientes y mercados nuevos.

¿Qué es ISO 9001, en simple?

ISO 9001 es la norma internacional de gestión de la calidad más usada del mundo. En el fondo dice algo sencillo: que su empresa tenga sus procesos claros, que cumpla lo que le promete al cliente y que vaya mejorando con el tiempo. Sirve para cualquier rubro y cualquier tamaño, desde una pyme de servicios hasta una gran empresa.

No le pide cambiar su negocio. Le pide ordenarlo y poder demostrarlo. Si quiere ver el panorama completo del área, puede visitar nuestra página de calidad en Chile.

¿Por qué a una empresa chilena le conviene certificarse?

Porque en Chile el certificado abre puertas concretas:

- Licitaciones y compras públicas. En muchas bases de licitación ¿incluidas las de Mercado Público? contar con ISO 9001 suma puntaje o directamente se pide como requisito. Sin el certificado, a veces ni siquiera puede postular.
- Ser proveedor de grandes empresas. Minería, energía, alimentos, retail y logística exigen a sus proveedores acreditar una gestión ordenada. ISO 9001 es la forma más reconocida de hacerlo.
- Exportar con menos fricción. Sus compradores en Europa, Norteamérica y Asia confían más en un proveedor certificado. Ayuda a reducir rechazos y a competir de igual a igual.
- Ordenar la casa por dentro. Menos errores, menos reprocesos, menos "esto lo sabía solo Fulano que ya no está". El sistema deja el conocimiento en la empresa, no en las personas.

Y hay un dato de contexto que juega a su favor: en Chile todavía son relativamente pocas las empresas certificadas frente a otros países de la región. Eso significa que certificarse hoy sigue siendo una forma real de diferenciarse, no un simple trámite que tienen todos.

¿Qué respaldo tiene ISO 9001 en la normativa chilena?

ISO 9001 no es de cumplimiento obligatorio en Chile. Pero se apoya en una estructurainstitucional chilena concreta, y conocerla evita dos errores caros: contratar un certificado que no sirve donde usted lo va a presentar, y pagar de más por algo que puede estar cofinanciado.

- El INN es quien ancla la norma en Chile. El Instituto Nacional de Normalización es el organismo nacional de normalización y el representante de Chile ante ISO. Publicó NCh-ISO 9001:2015, «Sistemas de gestión de la calidad ? Requisitos», adopción idéntica de la versión en español de ISO 9001:2015. Certificarse en ISO 9001 es, en Chile, certificarse en NCh-ISO 9001: mismo contenido, misma exigencia.

- Revise la acreditación de su certificador. El INN opera el Sistema Nacional de Acreditación y acredita a los organismos de certificación de sistemas de gestión bajo NCh-ISO 17021/1. El INN es signatario del acuerdo multilateral de IAF para certificación de sistemas de gestión con alcance a ISO 9001, de modo que un certificado emitido por un organismo acreditado se reconoce también fuera de Chile. Desde enero de 2026 los acuerdos de IAF e ILAC se integran en el reconocimiento único de Global ACI. No todos los certificados del mercado tienen esa cadena detrás, y la diferencia aparece justo cuando hay que presentarlo.

- Compras públicas: Ley 19.886, modernizada por la Ley 21.634. La Ley 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios fue modernizada por la Ley 21.634, y su nuevo reglamento es el Decreto Supremo N° 661 de 2024 del Ministerio de Hacienda, publicado el 12 de diciembre de 2024, que dejó sin efecto el antiguo DS 250 de 2004. Desde esa fecha hay que estar inscrito y hábil en el Registro de Proveedores del Estado para ofertar, para ser adjudicado y para contratar, sin umbrales de monto ?incluida Compra Ágil?. Dentro de ese marco, el certificado opera como acreditación de solvencia técnica en la evaluación de ofertas.

- CORFO puede cofinanciar parte del proyecto. El programa FOCAL (Fomento a la Calidad) cofinancia implementación y certificación de normas de gestión para empresas con ventas netas anuales superiores a UF 1.200 e inferiores a UF 100.000, con excepciones para agricultura, ganadería y turismo. No es ventanilla permanente: se ejecuta por convocatorias regionales con plazos acotados, así que conviene revisar la de su región antes de partir.

En el diagnóstico inicial revisamos con usted estos cuatro puntos aplicados a su caso: qué exigela norma, qué acreditación necesita su certificador según dónde vaya a presentar el certificado, cómo se traduce en sus licitaciones y si le calza alguna convocatoria abierta.

Cómo lo acompañamos

Trabajamos a su ritmo y con su gente. El camino es este:

- Diagnóstico inicial sin costo. Miramos cómo trabaja hoy su empresa y le decimos con franqueza qué le falta para llegar a la norma. Sin compromiso.

- Propuesta clara. Un presupuesto cerrado y un calendario acordado. Usted sabe desde el principio qué va a pagar y en cuánto tiempo.
- Implantación junto a su equipo. Armamos la documentación a la medida de su empresa. Nada de manuales genéricos que después nadie usa.
- Capacitación. Formamos a su gente para que el sistema lo sostengan ellos y no dependa de nosotros para siempre.
- Auditoría interna. Revisamos que todo funcione y corregimos lo que falte antes de que llegue el auditor externo.
- Certificación. Lo acompañamos en la auditoría con el organismo certificador que usted elija, y en el cierre de cualquier observación.
- Mantenimiento. Después del certificado seguimos con usted en las auditorías de seguimiento y en la renovación.

Un software propio incluido en el camino

Aquí está una de nuestras diferencias, y no es menor: contamos con ISOAPPWEB, un software para ISO 9001 desarrollado por nosotros mismos.

La mayoría de las consultoras implanta el sistema en carpetas y archivos de Word, se va, y a los seis meses nadie encuentra la versión buena de un documento. Con ISOAPPWEB su sistema vive en un solo lugar, en la web, al que entra desde cualquier equipo o celular. Ahí gestiona la documentación con su control de versiones, las no conformidades, las acciones correctivas, los objetivos y los indicadores.

La diferencia de fondo es simple: quien le diseña el sistema es el mismo que desarrolla la herramienta donde lo va a mantener. Están pensados juntos, para que el día de la auditoría usted tenga la evidencia lista y no ande buscándola a última hora. Conozca nuestro software.

¿Conviene certificarse ahora o esperar a la nueva versión?

Es la pregunta que más nos hacen, así que vamos directo: certifíquese ahora.

La norma está en revisión y se espera una nueva versión, ISO 9001:2026, para el segundo semestre de 2026. Pero hoy la versión vigente y con la que se certifica sigue siendo ISO 9001:2015, y lo seguirá siendo durante todo el periodo de transición, estimado en unos tres años desde que se publique la nueva.

En la práctica: esperar no le ahorra trabajo, se lo retrasa. Si se certifica ahora en la versión 2015, su certificado es plenamente válido, y cuando salga la nueva versión la actualización se hace de forma ordenada durante una auditoría que ya tenía programada. Nosotros lo dejamos preparado para ese paso. No hay ninguna ventaja en quedarse esperando.

Por qué elegir a Grupo ACMS en Chile

- Experiencia de verdad. Más de 25 años acompañando empresas y más de 1.000 proyectos implantados.
- Predicamos con el ejemplo. ACMS está certificada en ISO 9001 e ISO 27001 en su central en Madrid.

- Cerca suyo. Oficina en la Región Metropolitana, con atención en Santiago, Valparaíso y O'Higgins, y el respaldo del grupo en España y México.
- Software propio incluido, como le contamos más arriba.
- Formación al alcance. Campus online con cursos de ISO 9001, incluido uno básico sin costo.
- Garantía. Lo acompañamos hasta el certificado.

Preguntas frecuentes

¿Ustedes entregan el certificado ISO 9001?

No, y es importante que lo sepa. Nosotros somos la consultora: lo preparamos y lo dejamos listo. El certificado lo emite un organismo certificador independiente, que por regla de imparcialidad no puede ser el mismo que lo asesora. Lo orientamos para elegir el más adecuado para su caso.

¿Cuánto demora certificarse?

Depende del tamaño de su empresa y de lo ordenados que estén hoy sus procesos. En el diagnóstico inicial, que es gratis, le damos un plazo realista para su caso concreto en lugar de una cifra al azar.

¿Sirve para una empresa chica?

Sí. La norma se adapta al tamaño de cada organización. Una pyme puede certificarse perfectamente, y muchas veces es la que más gana, porque le ordena la operación justo cuando está creciendo.

¿Sirve para empresas de servicios o solo para las que fabrican?

Para las dos. ISO 9001 aplica a cualquier actividad: servicios, comercio, industria, sector público. Lo que se ordena son sus procesos, sea lo que sea que haga su empresa.

¿Tengo que esperar a la ISO 9001:2026?

No. La versión vigente es la de 2015 y con ella se certifica hoy con plena validez. Certificarse ahora es la mejor decisión; la transición a la nueva versión se hará después sin rehacer el trabajo. Lo dejamos preparado.

¿Sirve cualquier certificado ISO 9001 en una licitación en Chile?

No siempre. Lo que marca la diferencia es que el organismo certificador esté acreditado bajo NCh-ISO 17021/1 ?en Chile lo acredita el INN? o por un organismo de acreditación con reconocimiento internacional equivalente. Un certificado sin esa cadena de acreditación puede no puntuar o ser rechazado. Antes de contratar, revíselo; si quiere, lo revisamos con usted.

Pida su diagnóstico sin costo

Cuéntenos de su empresa y un consultor de Grupo ACMS Chile lo contacta para orientarlo, sin compromiso.

Grupo ACMS Chile ? Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701, Región Metropolitana ? (+56) 9 8149 5541



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: WhatsApp (+56) 981495541 y (+56) 994713521

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Nuevo Elizabeth Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

Nuevo León

Angelo 125, Frac. Privadas de San Miguel 67130 Guadalupe - Noreste de México - Estado: Nuevo León

Tfno.: (+52) 5565768293

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com