



GRUPO ACMS Consultores

ISO 45001 Chile



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

ISO 45001 en Chile: le dejamos el sistema andando y la empresa lista para certificar

Usted obtiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo diseñado para su empresa y para sus faenas de verdad, un consultor a su lado de principio a fin, nuestro software ISO 45001 propio para que mantenerlo no se le transforme en una pega de planillas, y acompañamiento el día de la auditoría hasta que el certificado ISO 45001 esté en su mano.

¿Qué es la norma ISO 45001?

ISO 45001 es la norma internacional que establece los requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En palabras simples: define cómo tiene que organizarse una empresa para identificar sus peligros, controlar sus riesgos y demostrar que lo está haciendo, con evidencia y no de memoria.

Es la sucesora de OHSAS 18001, aplica a cualquier tamaño de empresa y a cualquier rubro, y es certificable por un organismo externo acreditado. La versión vigente hoy es ISO 45001:2018, con la enmienda publicada en 2024 que incorporó el cambio climático dentro del análisis de contexto.

Un punto que conviene decir derecho: ISO 45001 no le garantiza cero accidentes. Lo que le entrega es un método para que los accidentes dejen de ser sorpresas y para que, cuando ocurran, usted pueda demostrar que hizo lo que correspondía.

Qué le va a exigir la norma, capítulo por capítulo

Esta es la parte que casi nadie le explica antes de firmar. ISO 45001 se organiza en siete capítulos con requisitos:

- 4. Contexto de la organización. Entender en qué mercado y con qué reglas opera, y quiénes son sus partes interesadas: trabajadores, mandantes, mutualidad, fiscalizadores, comunidad. Acá se define también el alcance del sistema.
- 5. Liderazgo y participación de los trabajadores. La gerencia se compromete por escrito y con hechos. Y ¿esto es propio de ISO 45001, no está en otras normas? hay que consultar y hacer participar a los trabajadores de manera real y demostrable.
- 6. Planificación. Identificación de peligros, evaluación de riesgos y oportunidades, identificación de los requisitos legales que le aplican, y objetivos con plazos y responsables.
- 7. Apoyo. Recursos, competencia del personal, toma de conciencia, comunicación interna y externa, e información documentada.
- 8. Operación. Los controles del día a día: jerarquía de controles, gestión del cambio, compras, contratistas y contratación externa, y preparación y respuesta ante emergencias.
- 9. Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, evaluación del cumplimiento legal, auditoría interna y revisión por la dirección.
- 10. Mejora. Investigación de incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua.

Ojo con el capítulo 8 si usted trabaja con contratistas o es contratista de un mandante grande: la norma le exige controlar los riesgos que entran y salen por esa vía. En minería, construcción, forestal y energía, ahí es donde se cae la mayoría de los sistemas mal armados.

¿Quién le está pidiendo ISO 45001 en Chile?

Certificarse es voluntario. Lo que ya no es tan voluntario es que se lo pidan. Los casos que vemos todas las semanas:

- Mandantes grandes que lo exigen como condición para entrar a su registro de proveedores o para adjudicar el contrato.
- Licitaciones públicas y privadas, donde el certificado suma como criterio de solvencia técnica o directamente como requisito de admisibilidad.
- Casas matrices en el extranjero que estandarizan el sistema de seguridad de todas sus filiales.
- Clientes de exportación que auditan la cadena de suministro y quieren saber cómo trata usted a su gente.
- Directorios y áreas de sostenibilidad, que necesitan indicadores de seguridad auditables para su reporte ESG.
- Su propia mutualidad y su propio bolsillo, porque menos accidentes y menos días perdidos es menos plata que se va.

Y hay un motivo de fondo: en Chile la seguridad laboral pasó a estar bajo la lupa. La normativa se modernizó y la fiscalización cambió de tono. Si quiere el detalle de qué le exige hoy la ley chilena ?Ley 16.744, DS 44, Ley Karin? lo tiene explicado en nuestra página de prevención de riesgos laborales en Chile. En simple: la ley le dice qué cumplir; ISO 45001 le da el cómo, ordenado y auditable.

Cuántas empresas están certificadas en Chile

Según el informe ISO Survey 2024, en Chile hay del orden de 993 certificados ISO 45001 vigentes, repartidos en unos 4.155 sitios (plantas, obras, faenas o sucursales cubiertas por esos certificados).

Dos lecturas de ese dato, y las dos le sirven:

- Son pocas empresas para el tamaño del mercado chileno. Todavía hay espacio real para diferenciarse.
- El número de sitios crece más rápido que el de certificados. Es decir, las empresas que ya se certificaron están extendiendo el sistema a más faenas. Eso pasa cuando el sistema funciona y no cuando es puro papel.

Nuestro diferencial: software ISO 45001 desarrollado por nosotros

Acá está la diferencia grande, y la decimos sin adornos: la mayoría de las empresas no fracasa implantando ISO 45001, fracasa manteniéndola. Pasa el primer año, se va el prevencionista que llevaba las planillas, llega la auditoría de seguimiento y nadie encuentra los registros. Ahí aparecen las no conformidades y ahí es donde el proyecto se convierte en gasto en vez de inversión.

Por eso desarrollamos ISOAPPWEB, nuestra propia plataforma para sistemas de gestión, con módulo específico para ISO 45001. No es un software de terceros que revendemos: lo desarrollamos nosotros, lo mantenemos nosotros y lo ajustamos a lo que nos piden nuestros clientes.

Qué gana usted con eso, en concreto:

- Control documental de verdad. Se acabaron las cinco versiones del mismo procedimiento en carpetas compartidas y el "¿cuál era el vigente?".
- Trazabilidad. Quién hizo qué, cuándo y con qué evidencia. Que es justo lo que le van a pedir demostrar en una fiscalización o en una auditoría.
- Todo en un solo lugar: matriz de peligros y riesgos, requisitos legales, no conformidades, acciones correctivas, capacitaciones, hallazgos de auditoría y seguimiento de objetivos.
- Acceso desde cualquier parte, que es lo que necesita si tiene faenas o sucursales en distintas regiones y no quiere andar mandando archivos por correo.
- Menos horas de su gente administrando el sistema. Eso es costo, aunque no aparezca en ninguna factura.
- Soporte directo de quien lo hizo. Si necesita un ajuste, habla con nosotros.

En el diagnóstico inicial le mostramos la plataforma funcionando y le indicamos en la propuesta qué módulos aplican a su empresa y bajo qué condiciones. La idea es que el sistema quede cargado y andando antes de la auditoría de certificación, no después.

Cómo es el proceso de certificación, paso a paso

Mucha gente llega pensando que la certificación es una auditoría y ya. Son varias etapas y conviene saberlas de entrada:

- Diagnóstico inicial (lo hacemos nosotros). Revisamos qué tiene y qué le falta. Salimos con una brecha clara y un plan, no con un discurso.
- Implantación (lo hacemos con su equipo). Documentación a la medida de su rubro y su tamaño, matriz de peligros levantada en terreno, controles operacionales y capacitación de la gente.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Obligatorias por norma. Acá encontramos los hallazgos antes de que los encuentre el certificador.
- Auditoría de certificación, Etapa 1. El organismo revisa que el sistema esté diseñado, documentado y maduro, y verifica que usted está listo para la Etapa 2. Si algo falta, sale acá.

- Auditoría de certificación, Etapa 2. El organismo va a terreno a comprobar que el sistema se aplica de verdad: entrevista trabajadores, revisa registros, recorre las faenas del alcance.
- Cierre de hallazgos y emisión del certificado. Si salen no conformidades, hay que cerrarlas con evidencia dentro del plazo que fije el organismo. Recién ahí se emite el certificado.
- Auditorías de seguimiento y recertificación. El certificado tiene un ciclo de tres años, con auditorías de seguimiento en el intertanto y una recertificación al final del ciclo.

Nosotros lo acompañamos en todas las etapas, incluido el día de la auditoría. Nosotros no certificamos: la certificación la emite un organismo certificador independiente y acreditado, porque las reglas de imparcialidad no permiten que quien implanta sea quien certifica. Lo que sí hacemos es orientarlo para que elija el organismo que mejor le calce por rubro, cobertura y precio.

Qué documentación va a necesitar

Para que se haga una idea del trabajo real, esto es lo que típicamente hay que tener listo y vivo:

- Política de seguridad y salud en el trabajo, firmada por la gerencia.
- Alcance del sistema, bien definido: qué actividades, qué faenas, qué sedes.
- Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, actualizada y coherente con lo que pasa en terreno.
- Matriz de requisitos legales aplicables y su evaluación de cumplimiento.
- Objetivos de SST con indicadores, plazos y responsables.
- Procedimientos operacionales y de control de contratistas.
- Plan de emergencias y evidencia de simulacros.
- Registros de capacitación y de toma de conciencia.
- Evidencia de consulta y participación de los trabajadores.
- Registros de investigación de incidentes, no conformidades y acciones correctivas.
- Programa e informes de auditoría interna, y acta de revisión por la dirección.

Buena noticia: ISO 45001 no le exige montañas de papel. Exige información documentada útil y demostrable. Cuando ve una empresa con 300 documentos y ninguno que se use, el auditor no ve un sistema maduro, ve un problema.

¿Cuánto se demora y cuánto cuesta?

No le vamos a tirar una cifra genérica porque sería mentirle. El plazo y el precio dependen de:

- El tamaño de la empresa y la dotación.
- El número de faenas o sedes que entren en el alcance, y qué tan dispersas están.
- El rubro y la complejidad de los riesgos (no es lo mismo una oficina que una faena minera).
- Cuánto tiene ya construido: si tiene RIOHS, Comité Paritario funcionando y matriz de riesgos decente, parte con ventaja.
- Cuánto se compromete su equipo interno. Este es el factor que más mueve la aguja y el que menos se conversa.

En el diagnóstico inicial le entregamos plazo estimado y presupuesto cerrado para su caso concreto, con calendario acordado. Sin sorpresas a mitad de camino.

Si ya tiene ISO 9001 o ISO 14001, esto le sale más barato

ISO 45001 comparte la estructura de alto nivel con ISO 9001 e ISO 14001. Contexto, liderazgo, planificación, auditoría interna y revisión por la dirección se montan sobre lo que usted ya tiene funcionando.

En la práctica eso significa menos documentación nueva, menos horas de su gente y, si lo coordina bien, auditorías combinadas con el mismo organismo. Eso se llama sistema integrado de gestión y es como trabajamos habitualmente.

La norma está en revisión: qué significa para usted

ISO 45001:2018 está en proceso de revisión. El borrador internacional (DIS) ya se publicó para consulta pública y la nueva versión se espera hacia 2027, aunque todavía no hay fecha oficial de publicación. Cuando salga, se abrirá un periodo de transición para las empresas ya certificadas.

¿Conviene esperar? No. Y por dos razones bien concretas:

- Hoy se certifica contra ISO 45001:2018 y ese certificado va a seguir siendo válido durante todo el periodo de transición.
- Las líneas que se anticipan en el borrador ?más peso a los riesgos psicosociales, a la salud ocupacional y al retorno al trabajo tras una lesión? van en la misma dirección que ya le está exigiendo la normativa chilena. Si arma bien el sistema ahora, la transición después es un ajuste, no un proyecto nuevo.

A nuestros clientes los acompañamos en ese cambio cuando corresponda.

Errores que vemos seguido en Chile (y que le cuestan la auditoría)

- Copiar la matriz de riesgos de otra empresa. El auditor lo nota en la primera entrevista en terreno, porque los peligros no calzan con lo que se ve.
- Confundir cumplimiento legal con sistema de gestión. Tener los papeles al día es el piso, no el sistema.

- Dejar la participación de los trabajadores en el papel. El capítulo 5 pide consulta real y el auditor la verifica preguntándole a la gente, no leyendo un acta.
- Olvidar a los contratistas. Si su faena la opera un tercero, sus riesgos son también suyos.
- Armar el sistema para pasar la auditoría. Se nota, se cae al año siguiente y usted paga dos veces.
- No dejar quién sostiene el sistema después. Por eso insistimos tanto en capacitar a su equipo y en dejarle la plataforma andando.

Por qué elegir a Grupo ACMS Chile

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001 e ISO 27001 en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Chile, España y México lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 45001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores Chile. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión

Preguntas frecuentes sobre ISO 45001 en Chile

¿Qué versión de ISO 45001 se certifica hoy?

ISO 45001:2018, incluida la enmienda de 2024 que incorporó el cambio climático en el análisis de contexto. La norma está en revisión y la nueva versión se espera hacia 2027, sin fecha oficial confirmada todavía. Certificarse ahora no le genera ningún problema: habrá periodo de transición.

Tengo OHSAS 18001, ¿me sirve?

No. OHSAS 18001 quedó retirada y los certificados emitidos bajo esa norma ya no tienen validez. Si su empresa venía trabajando con OHSAS, buena parte del camino está hecho, pero hay que migrar formalmente a ISO 45001: cambia el enfoque de contexto, liderazgo y participación de los trabajadores.

¿Necesito tener un experto en prevención contratado para certificar?

ISO 45001 no le exige un cargo con un nombre específico: le exige competencia demostrable de quien gestione el sistema. Cosa distinta es lo que le exija la legislación chilena según su tamaño y su rubro, que es un tema aparte y lo revisamos en el diagnóstico.

¿La certificación cubre toda mi empresa o puedo certificar solo una parte?

El alcance lo define usted junto al organismo certificador. Puede cubrir toda la organización o actividades y sedes determinadas, y puede incluir varias faenas. Eso sí: el alcance queda escrito en el certificado y sus clientes lo van a leer, así que conviene definirlo pensando en para qué lo quiere.

¿Qué pasa si me sale una no conformidad en la auditoría?

Es más común de lo que se cree y no significa que reprobó. Hay que analizar la causa, tomar la acción correctiva y presentar la evidencia dentro del plazo que fije el organismo certificador. Recién con los hallazgos cerrados se emite el certificado. Nosotros lo acompañamos en ese cierre.

¿ISO 45001 cubre los riesgos psicosociales?

Sí. La identificación de peligros del capítulo 6 incluye los factores psicosociales, y el concepto de "lesiones y deterioro de la salud" abarca la salud mental, no solo la física. Existe además ISO 45003 como guía específica, que es orientativa y no certificable. Este es uno de los puntos donde ISO 45001 se cruza directo con lo que hoy le exige la normativa chilena.

¿Cuánta documentación exige realmente la norma?

Menos de la que le han dicho. ISO 45001 pide información documentada concreta: política, alcance, riesgos, requisitos legales, objetivos, competencia, controles, emergencias, auditorías, revisión por la dirección, incidentes? y sobre todo pide que se use.

Somos una empresa contratista, ¿nos sirve?

Muchísimo, y es uno de los perfiles que más nos consulta. El certificado le abre puertas en registros de proveedores y licitaciones de mandantes grandes. Y el capítulo 8 de la norma está pensado justamente para ordenar la relación entre mandante, contratista y subcontratista.

¿Se puede hacer la implantación de forma remota?

En parte sí. La documentación, las reuniones de seguimiento, la capacitación y el trabajo en la plataforma se hacen perfectamente a distancia. Pero el levantamiento de la matriz de peligros lo hacemos en terreno, con su gente. Una matriz hecha desde un escritorio no resiste una auditoría.

Pida su diagnóstico ISO 45001

Cuéntenos a qué se dedica su empresa, cuántas faenas tiene y para cuándo necesita el certificado. Un consultor de Grupo ACMS Chile lo contacta y le dice con claridad qué le falta y cuánto le va a tomar.

Contáctenos ? Grupo ACMS Chile, Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701, Región Metropolitana ? WhatsApp: (+56) 9 8149 5541



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: WhatsApp (+56) 981495541 y (+56) 994713521

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Nuevo Elizabeth Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

Nuevo León

Angelo 125, Frac. Privadas de San Miguel 67130 Guadalupe - Noreste de México - Estado: Nuevo León

Tfno.: (+52) 5565768293

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com