



GRUPO ACMS Consultores

ISO 17065 en Chile



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 14/07/2026 - Actualizado el 06/08/2026

ISO/IEC 17065 en Chile: acreditación de organismos de certificación de productos, procesos y servicios

Si su organización certifica productos, procesos o servicios ¿o quiere empezar a hacerlo? la norma ISO/IEC 17065 es su punto de partida. En Chile se conoce como NCh-ISO 17065 y es el requisito para acreditarse ante el Instituto Nacional de Normalización (INN) como organismo de certificación de productos.

En Grupo ACMS Consultores lo acompañamos durante todo el proceso: desde el diagnóstico inicial hasta que consigue la acreditación. Sin enredos y al grano.

¿Qué es la norma ISO/IEC 17065?

Partamos por lo básico. La ISO/IEC 17065 es una norma internacional que establece los requisitos que debe cumplir un organismo de certificación de productos, procesos y servicios para demostrar tres cosas:

- Competencia técnica: que sabe hacer bien su trabajo.
- Imparcialidad: que sus decisiones de certificación no están influidas por intereses comerciales ni conflictos de interés.
- Consistencia: que trabaja siempre de la misma forma, con criterios claros y repetibles.

Dicho en simple: si su empresa emite certificados que dicen "este producto cumple", la ISO 17065 es la que respalda que ese certificado vale y que el mercado puede confiar en él.

En Chile, la versión vigente adoptada es la NCh-ISO 17065, que es la referencia que utiliza el INN para acreditar a los organismos de certificación de productos.

Ojo: acreditación no es lo mismo que certificación

Es una confusión súper común, así que aclaremosla al tiro:

Certificación: un organismo evalúa un producto, proceso o servicio y confirma que cumple con una norma o reglamento. Por ejemplo, certificar que una estufa cumple los requisitos de seguridad.

Acreditación: un organismo de acreditación (en Chile, el INN) evalúa al certificador y reconoce formalmente que es competente e imparcial para certificar.

Es decir: las empresas se certifican, los organismos de certificación se acreditan. La ISO 17065 aplica a estos últimos.

¿A quién le sirve la ISO 17065 en Chile?

A cualquier organización que certifique ¿o quiera certificar? productos, procesos o servicios como tercera parte independiente. Algunos ejemplos del mercado chileno:

- Organismos de certificación de productos eléctricos y de combustibles, donde la certificación es obligatoria antes de comercializar y los organismos deben estar acreditados por el INN y autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).
- Certificadores de productos regulados en sectores como construcción, agroalimentario o energía.
- Laboratorios y empresas de ensayo que quieren dar el paso y ampliar su negocio hacia la certificación de productos.
- Entidades que gestionan sellos o esquemas de certificación propios y necesitan darles respaldo y credibilidad.

Si su organización está en alguno de estos casos y quiere que sus certificados tengan reconocimiento formal en Chile, la acreditación NCh-ISO 17065 ante el INN es el camino.

¿Qué exige la norma?

La ISO/IEC 17065 organiza sus requisitos en cinco grandes bloques:

- Requisitos generales: aspectos legales y contractuales, gestión de la imparcialidad, responsabilidad financiera, condiciones no discriminatorias y confidencialidad.
- Requisitos de estructura: cómo se organiza el organismo y los mecanismos para salvaguardar la imparcialidad (por ejemplo, la participación equilibrada de las partes interesadas).
- Requisitos de recursos: competencia del personal que evalúa, revisa y decide sobre las certificaciones, y control de los recursos externos (laboratorios, subcontrataciones).
- Requisitos del proceso: cómo se solicita, evalúa, revisa y decide una certificación; la vigilancia posterior; y el tratamiento de quejas y apelaciones.
- Requisitos del sistema de gestión: la documentación, los registros, las auditorías internas y la revisión por la dirección que sostienen todo lo anterior.

¿Suenan a mucho papeleo? La verdad es que, bien planteado, no tiene por qué serlo. Nuestro enfoque es construir un sistema útil, adaptado a la operativa real de su organismo, y no una montaña de documentos que nadie usa.

¿Cómo funciona la acreditación ante el INN?

En Chile, el INN es quien acredita a los organismos de certificación de productos bajo la NCh-ISO 17065. A grandes rasgos, el camino es este:

- Preparación: implementar el sistema de gestión y los procesos de certificación conforme a la norma, y definir el alcance que se va a acreditar (qué productos, con qué esquemas de certificación).
- Postulación: presentar la solicitud ante el INN a través de su sistema en línea (SDAC), junto con la documentación exigida.
- Evaluación: el INN revisa la documentación y evalúa en terreno la competencia e imparcialidad del organismo.
- Cierre de hallazgos: responder y corregir las no conformidades que se detecten.
- Acreditación y mantención: una vez acreditado, el organismo pasa a evaluaciones de seguimiento para mantener y, si quiere, ampliar su alcance.

¿Qué gana su organización con la acreditación?

- Credibilidad: sus certificados pasan a tener el respaldo formal de la acreditación, y eso el mercado lo nota.
- Acceso a mercados regulados: en varios sectores, sin acreditación simplemente no se puede operar como certificador.
- Confianza de clientes y autoridades: una demostración imparcial y competente, hecha por tercera parte, de que los productos cumplen los requisitos.
- Orden interno: procesos claros, personal competente y decisiones trazables. Menos improvisación, menos riesgo.
- Ventaja competitiva: diferenciarse de quienes certifican sin respaldo.

¿Cómo le ayudamos desde Grupo ACMS?

Llevamos más de 25 años acompañando a organizaciones en proyectos de certificación y acreditación, y ahora también con oficina en Santiago para atender a todo Chile. Nuestro proyecto de consultoría ISO/IEC 17065 incluye:

- Diagnóstico inicial: vemos dónde está parado su organismo respecto a la norma y qué brechas hay que cerrar.
- Diseño y documentación del sistema: procedimientos, esquemas de certificación, gestión de la imparcialidad y competencias del personal. Todo adaptado a su operativa real, sin burocracia innecesaria.
- Implementación acompañada: apoyo técnico continuo mientras el sistema se pone en marcha.
- Formación del equipo: para que su personal entienda la norma y la aplique con seguridad.
- Auditoría interna: un ensayo general antes de la evaluación del INN, para detectar y corregir a tiempo.

- Acompañamiento en la acreditación: le apoyamos en la postulación, la evaluación y el cierre de no conformidades, hasta conseguir la acreditación.

El resultado es un sistema útil, eficaz y preparado para superar la evaluación de acreditación.

Preguntas frecuentes

¿La ISO 17065 se certifica o se acredita?

Se acredita. Los organismos de certificación de productos no se "certifican" en ISO 17065: obtienen la acreditación de un organismo de acreditación, que en Chile es el INN.

¿Cuál es la diferencia entre ISO 17065 e ISO 17021?

La ISO 17065 aplica a organismos que certifican productos, procesos y servicios. La ISO 17021-1 aplica a organismos que certifican sistemas de gestión (como ISO 9001 o ISO 14001). Son esquemas de acreditación distintos.

¿Cuánto demora un proyecto de implementación?

Depende del punto de partida, del alcance que quiera acreditar y de la dedicación del equipo. Con un diagnóstico inicial podemos darle una estimación realista para su caso. Consúltenos sin compromiso.

¿Necesito tener laboratorio propio para acreditarme?

No necesariamente. La norma permite utilizar recursos externos (como laboratorios de ensayo), siempre que se controlen adecuadamente y se cumplan los requisitos de competencia e imparcialidad.

¿Trabajan en todo Chile?

Sí. En Grupo ACMS Consultores Chile, disponemos de oficinas en distintas regiones de Chile y desarrollamos proyectos en todo el país, combinando trabajo remoto y presencial según lo que necesite el proyecto.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693