



GRUPO ACMS Consultores

Calidad en Chile: le acompañamos hasta obtener el certificado



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 21/07/2026 - Actualizado el 21/09/2026

Calidad en Chile: lo acompañamos hasta el certificado

Usted obtiene un sistema de gestión de la calidad implantado en su empresa, el acompañamiento de un consultor durante todo el proceso y el respaldo hasta la auditoría de certificación.

En la práctica, eso significa procesos ordenados y documentados, un equipo que sabe qué hacer el día de la auditoría y el certificado ISO 9001, certificado TAPA, etc.) en la mano para presentarlo en licitaciones, ante clientes y ante nuevos mercados.

Qué incluye nuestro servicio de calidad en Chile

- Diagnóstico inicial. Revisamos cómo trabaja hoy su organización y le indicamos qué distancia hay entre su situación actual y los requisitos de la norma.
- Diseño e implantación del sistema. Elaboramos junto a su equipo la documentación necesaria, adaptada a su tamaño y a su sector; no entregamos manuales genéricos.
- Capacitación del personal. Formación presencial u online para que el sistema lo sostenga su gente, no la consultora.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Detectamos y corregimos los hallazgos antes de que los vea el organismo certificador.
- Acompañamiento en la auditoría de certificación. Estamos con usted durante la auditoría y en el cierre de las no conformidades, si las hubiera.
- Mantenimiento posterior. Le apoyamos en las auditorías de seguimiento anuales y en la renovación del certificado.

Normas de calidad que implantamos en Chile

ISO 9001 ? Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001 es la norma internacional de sistemas de gestión de la calidad. Es aplicable a empresas de cualquier tamaño y de cualquier rubro, y describe qué debe contener un sistema de gestión orientado a la satisfacción del cliente y a la mejora continua.

En Chile es especialmente relevante para las empresas que participan en licitaciones públicas, para las que exportan y para las que forman parte de cadenas de suministro exigentes: en muchos casos el certificado se pide como requisito de solvencia técnica o como condición del cliente.

Conocer nuestro servicio de ISO 9001 en Chile

Cómo trabajamos

- Contacto y diagnóstico. Entendemos su actividad, su alcance y sus plazos.
- Propuesta y planificación. Presupuesto cerrado y calendario de trabajo acordado.

- Implantación. Trabajo conjunto con su equipo, con seguimiento periódico.
- Auditoría interna. Verificamos que el sistema funciona y corregimos lo que falte.
- Certificación. Le acompañamos ante el organismo certificador acreditado que usted elija.
- Mantenimiento. Le acompañamos en las auditorías de seguimiento y en la renovación.

Por qué elegir a Grupo ACMS en Chile

- Experiencia: Más de 25 años en consultoría y formación. Más de 1.000 proyectos implantados con éxito.
- Certificados propios: ACMS España cuenta con certificación ISO 9001 e ISO 27001.
- Oficina en Chile: Presencia local en la Región Metropolitana, con cobertura en Santiago, Valparaíso y O'Higgins, y el respaldo del grupo en España y México.
- Software propio: ISOAPPWEB, nuestra plataforma para el mantenimiento y el control documental del sistema de gestión.
- Formación: Campus online con cursos especializados, incluido un curso básico de ISO 9001 sin costo.
- Garantía: Acompañamiento hasta la certificación.

Preguntas frecuentes sobre calidad en Chile

¿Cuánto demora certificarse en calidad?

Depende de la Norma, por ejemplo ISO 9001, TAPA, etc. del tamaño de la organización, de la complejidad de sus procesos y de la dedicación del equipo interno. En el diagnóstico inicial le entregamos un plazo estimado para su caso concreto.

¿ISO 9001 sirve para cualquier rubro?

Sí. Es una norma genérica: se adapta a empresas de servicios, industriales, comerciales, públicas y privadas, de cualquier tamaño.

¿Ustedes certifican?

No. Somos consultores: implantamos el sistema y lo preparamos para la auditoría. La certificación la emite un organismo certificador independiente y acreditado, tal como exigen las reglas de imparcialidad. Le orientamos para elegir el más adecuado.

¿Qué pasa después de obtener el certificado?

El sistema debe mantenerse vivo y se somete a auditorías de seguimiento por parte del organismo certificador. Le acompañamos en esa etapa para que la renovación no se transforme en un problema.

Solicite su diagnóstico

Cuéntenos qué necesita su empresa y un consultor de Grupo ACMS Chile se pondrá en contacto con usted.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693