



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001:2026 Chile: ¿Por qué conviene certificarse ahora?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 23/09/2026

ISO 9001:2026: novedades y por qué a su empresa en Chile le conviene certificarse ahora

El 16 de septiembre de 2026 se publicó en todo el mundo la nueva versión de la norma ISO 9001, la más usada para ordenar y demostrar la calidad de una empresa. Le contamos, en simple, qué trae de nuevo, cómo se aplica en Chile y qué significa para una empresa que está pensando en certificarse.

Desde hace meses muchas empresas chilenas nos hacían la misma pregunta: ¿me certifico ahora o espero a la nueva norma? Pues bien, la espera terminó. La ISO 9001:2026 ya está publicada y, con ella, la duda se resuelve sola: si su empresa todavía no está certificada, lo más razonable es implantar directamente la nueva versión.

¿Qué trae de nuevo la ISO 9001:2026? Lo esencial, sin tecnicismos

Lo primero que hay que decir es que no se trata de una norma nueva de arriba abajo. Mantiene la misma estructura y los mismos principios que la versión 2015, y los cambios son más de precisión que de fondo. Estos son los que más se notarán:

- Cultura de la calidad y comportamiento ético. La gerencia debe promover una cultura de la calidad y un comportamiento ético en toda la empresa, y las personas deben ser conscientes de ello. Es el cambio más visible.
- Riesgos y oportunidades, cada uno por su lado. La norma pide ahora analizar y evaluar los riesgos (incluidas las posibles interrupciones de la operación) e identificar las oportunidades de forma separada. En la práctica, es ordenar mejor lo que ya se hacía.
- El cambio climático en el análisis del contexto. La empresa debe determinar si el cambio climático es un tema relevante para su actividad y dejar registro de la conclusión, sea cual sea.
- Gestión del cambio más completa. Los cambios en el sistema deben comunicarse, hacerles seguimiento y evaluar si funcionaron.
- Pensada para cómo se trabaja hoy. Reconoce el trabajo presencial, remoto e híbrido, las nuevas formas de comunicarse con el cliente y nuevas fuentes para medir su satisfacción, como las redes sociales.
- Menos papeleo, no más. La información documentada debe "estar disponible"; la norma no obliga a generar más documentos, sino a que la información exista y sea accesible.
- La mejora continua como centro. El capítulo de mejora se reorganiza y la mejora continua queda ligada directamente a los resultados de la medición y de la revisión por la gerencia.

¿Cómo se aplica la nueva norma en Chile?

En Chile, el Instituto Nacional de Normalización (INN) es el organismo nacional de normalización y miembro oficial de ISO. Es quien adopta las normas ISO como normas chilenas (la versión vigente hasta ahora es la NCh-ISO 9001:2015) y quien, a través del Sistema Nacional de Acreditación, acredita a los organismos que certifican sistemas de gestión de la calidad.

El INN es además signatario del acuerdo multilateral del IAF para ISO 9001 desde 2010, lo que significa que un certificado emitido por un organismo acreditado por el INN tiene reconocimiento internacional. El propio INN ya anunció que acompañará a las organizaciones en la comprensión de los cambios de la nueva edición.

El plazo de transición para los certificados vigentes lo define el IAF y lo aplica cada organismo de acreditación. En las revisiones anteriores fue de tres años desde la publicación. Durante ese tiempo convivirán las dos versiones, y eso es justamente lo que hace atractivo empezar ahora con la 2026: se implanta una sola vez y no hay que volver a adaptar el sistema.

¿Por qué certificarse importa para una empresa chilena?

Más allá de ordenar la casa por dentro, la ISO 9001 pesa cada vez más a la hora de vender.

En las compras públicas, reguladas por la Ley 19.886 y modernizada por la Ley 21.634, la calidad y el respaldo de los proveedores son parte de la evaluación, y contar con un sistema certificado ayuda a diferenciarse en el Registro de Proveedores del Estado.

En el sector privado, muchas grandes empresas y mineras piden a sus contratistas y proveedores un sistema de gestión certificado. Y para exportar, la ISO 9001 es un lenguaje común que cualquier cliente del mundo entiende.

¿Certificarse ahora o esperar?

Vamos directo: certifíquese ahora, pero con la versión 2026. Implantar hoy el sistema conforme a la nueva norma tiene una ventaja clara sobre quienes se certificaron el año pasado con la 2015: ellos tendrán que hacer una transición; usted, no.

Y si su empresa ya está certificada con la versión 2015, también le ayudamos a hacer la transición de forma ordenada, aprovechando las auditorías que ya tiene programadas.

Preguntas frecuentes

¿Cuándo se publicó la ISO 9001:2026?

El 16 de septiembre de 2026, de forma simultánea en todo el mundo.

¿Mi certificado ISO 9001:2015 sigue vigente en Chile?

Sí. Sigue vigente durante el periodo de transición que defina el IAF y aplique el INN. En revisiones anteriores ese periodo fue de tres años.

¿Cuánto demora certificarse con la nueva versión?

Depende del tamaño de la empresa y de cuánto tenga ya ordenado. Lo habitual en una pyme es entre unos pocos meses y un año, contando la auditoría de certificación.

¿Grupo ACMS certifica?

No. Somos consultores: implantamos el sistema y lo acompañamos hasta que un organismo de certificación acreditado emite el certificado. Así se garantiza la independencia del proceso.

Pida su diagnóstico sin costo

Grupo ACMS Chile forma parte de un grupo con más de 25 años de experiencia en sistemas de gestión y oficina en Vitacura, Santiago. Cuéntenos de su empresa y un consultor lo contacta para explicarle, sin compromiso, cómo sería certificarse en ISO 9001:2026.

Solicite su diagnóstico ISO 9001 gratuito



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693