



GRUPO ACMS Consultores

Acreditación Chile



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 23/07/2026 - Actualizado el 21/09/2026

Acreditación en Chile: te preparamos hasta que el INN te evalúe y te acredite

Si tu laboratorio, tu organismo de inspección o tu organismo de certificación necesita acreditarse, tú obtienes de nosotros un sistema de gestión montado sobre la norma que te corresponde, tu alcance de acreditación bien definido, el personal capacitado, las evidencias técnicas ordenadas y un consultor al lado tuyo hasta la evaluación del Instituto Nacional de Normalización.

En simple: te dejamos listo para que te evalúen. Y si en la evaluación aparecen no conformidades, te acompañamos también en cerrarlas.

Diagnóstico inicial. Te decimos qué te falta, qué alcance conviene pedir y cuánto trabajo real hay por delante.

Primero lo primero: acreditar no es lo mismo que certificar

Es la confusión más común y la que más plata hace perder, así que partamos por ahí.

- Certificación. Un organismo certificador revisa que tu empresa cumple una norma de sistema de gestión ?ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001? y te emite un certificado. Se evalúa cómo gestionas.

- Acreditación. Un organismo de acreditación ?en Chile, el INN? evalúa que tú eres técnicamente competente para hacer una actividad concreta: este ensayo, con este método, en esta matriz; esta inspección; esta certificación de producto. Se evalúa si sabes hacerlo y si puedes demostrarlo con datos.

La diferencia práctica es grande. En certificación se mira tu sistema. En acreditación se mira tu sistema y además tu personal, tus equipos, tu trazabilidad metrológica, tus métodos, tus registros y tus resultados. Y no acreditas "la empresa": acreditas un alcance, una lista concreta de actividades. Lo que quedó fuera del alcance, quedó fuera.

Por eso un laboratorio puede tener ISO 9001 y no estar acreditado. Son cosas distintas y no se reemplazan.

¿Quién acredita en Chile?

El Instituto Nacional de Normalización (INN) opera el Sistema Nacional de Acreditación a través de su División de Acreditación. Es el organismo de acreditación reconocido del país y ofrece este servicio desde 1995.

El INN acredita, entre otros esquemas:

- Laboratorios de ensayo y laboratorios de calibración, bajo NCh-ISO/IEC 17025.
- Laboratorios clínicos, bajo NCh-ISO 15189.
- Organismos de inspección, bajo ISO/IEC 17020.
- Organismos de certificación de sistemas de gestión, bajo ISO/IEC 17021-1.

- Organismos de certificación de producto, bajo ISO/IEC 17065.

El INN es signatario de los acuerdos de reconocimiento internacional. Eso significa que un informe de ensayo o un certificado emitido por un organismo acreditado por el INN es aceptado afuera sin tener que repetir el ensayo. Para una economía exportadora como la chilena, esa es la diferencia entre vender y quedarse en la aduana.

¿Cuál norma me corresponde a mí?

Esta es la pregunta que más nos hacen. Una guía rápida, según lo que tú haces:

- "Hago ensayos o calibraciones." ? ISO/IEC 17025. Laboratorios de ensayo (químicos, microbiológicos, físicos, de materiales) y laboratorios de calibración.
- "Soy laboratorio clínico o hago exámenes de pacientes." ? ISO 15189. Incluye ahora también los exámenes junto al paciente (POCT).
- "Inspecciono instalaciones, equipos, obras, productos o procesos." ? ISO/IEC 17020. Es el caso, por ejemplo, de quienes buscan operar como entidad técnica ante organismos fiscalizadores.
- "Certifico sistemas de gestión de otras empresas." ? ISO/IEC 17021-1. Es la norma que te habilita como organismo certificador.
- "Certifico productos, procesos o servicios." ? ISO/IEC 17065.
- "Hago varias de estas cosas." ? se puede acreditar en más de un esquema, y conviene montarlo como un solo sistema. Conversemos antes de duplicar trabajo.

En el diagnóstico inicial te decimos cuál corresponde en tu caso, con qué alcance partir y en qué orden, sin venderte esquemas que no necesitas.

Las normas de acreditación que trabajamos en Chile

ISO/IEC 17025 ? Laboratorios de ensayo y calibración

La norma de referencia para demostrar competencia técnica de un laboratorio. La versión vigente es la ISO/IEC 17025:2017, adoptada en Chile como NCh-ISO/IEC 17025:2017. Es la que te piden cuando tus resultados tienen consecuencias: control de calidad de materiales, análisis ambientales, alimentos, minería, aguas.

ISO 15189 ? Laboratorios clínicos

Requisitos de calidad y competencia para laboratorios clínicos. La versión vigente es la ISO 15189:2022, publicada en diciembre de 2022, que reordenó la estructura de la norma para alinearla con la serie ISO/IEC 17000 e incorporó los requisitos de los exámenes junto al paciente que antes estaban en la ISO 22870.

ISO/IEC 17020 ? Organismos de inspección

Requisitos de competencia, independencia e imparcialidad para organismos que realizan inspecciones.

ISO/IEC 17021-1 ? Organismos de certificación de sistemas de gestión

La norma que habilita a una entidad para auditar y certificar sistemas de gestión de terceros. La versión vigente es la ISO/IEC 17021-1:2015. Es un proyecto exigente: además de competencia técnica, se evalúa con lupa la imparcialidad y la estructura de decisión.

Ver ISO 17021 en Chile

ISO/IEC 17065 ? Organismos de certificación de producto

Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios. La versión vigente es la ISO/IEC 17065:2012. Es la puerta de entrada a muchos esquemas sectoriales y a los sellos de producto que exige la regulación o el mercado.

Ver ISO 17065 en Chile

¿Por qué acreditarse en Chile, si es voluntario?

La acreditación es voluntaria. Pero hay tres razones muy concretas por las que igual te la van a pedir.

Uno: la autoridad la exige para reconocerte. El propio INN lo dice: si bien la acreditación es voluntaria, en algunos casos la autoridad reglamentaria exige la acreditación en el Sistema Nacional de Acreditación del INN para autorizar y reconocer a laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación. En la práctica, si quieres operar en un área regulada, la acreditación deja de ser opcional.

Dos: los mandantes grandes ya no aceptan resultados sin respaldo. Minería, obras públicas, infraestructura, energía, salud, agroindustria. Cuando un resultado tuyo puede parar una obra o gatillar una multa, nadie lo acepta sin acreditación detrás.

Tres: la exportación. Un informe emitido bajo acreditación reconocida internacionalmente se acepta afuera sin repetir el ensayo. Menos costo, menos tiempo y menos barreras técnicas.

Y una razón menos comentada pero igual de real: la acreditación te ordena por dentro. La mayoría de los laboratorios que acompañamos descubre en el diagnóstico que estaba perdiendo plata en repeticiones, en equipos mal calibrados y en métodos sin validar.

Cómo trabajamos un proyecto de acreditación

- Diagnóstico inicial. Revisamos tu realidad: qué haces, con qué personal, con qué equipos, con qué métodos y con qué registros. Te decimos qué te falta para llegar a la evaluación.

- Definición del alcance. Aquí es donde se gana o se pierde el proyecto. Un alcance demasiado ambicioso te encarece todo y te expone a no conformidades; uno mal recortado te deja fuera de lo que tu cliente necesita. Lo definimos contigo, mirando quién te lo está pidiendo y para qué. Después se puede ampliar.
- Diseño e implantación del sistema. Documentación proporcional a tu tamaño y a tu actividad: procedimientos, instructivos y registros que tu gente entiende y usa. Nada de manuales densos que nadie abre.
- La parte técnica, que es la que de verdad se evalúa. Competencia del personal, control de equipos, trazabilidad de las mediciones, validación y verificación de métodos, control de calidad de los resultados y participación en ensayos de aptitud o comparaciones interlaboratorio cuando corresponda.
- Capacitación de tu equipo. Para que el sistema lo sostengan ellos y no dependa de la consultora para siempre.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Encontramos y corregimos los hallazgos antes de que los vea el evaluador del INN. Este paso es el que marca la diferencia entre llegar tranquilo o llegar apagando incendios.
- Acompañamiento en la evaluación. Te acompañamos durante la evaluación documental y en terreno, y en el cierre de las no conformidades si aparecen.
- Mantenimiento. La acreditación se mantiene con evaluaciones periódicas del INN y con reevaluaciones al cierre de cada ciclo. Seguimos contigo, y también cuando quieras ampliar tu alcance.

Súmalo a lo que ya tienes

Si además de acreditarte estás certificado o te vas a certificar en ISO 9001 u otra norma de sistema de gestión, no lo trates como dos proyectos separados. Buena parte de la gestión documental, la formación, la auditoría interna y la revisión por la dirección se puede montar una sola vez. Nosotros trabajamos habitualmente así, con sistemas integrados.

Por qué elegir a Grupo ACMS en Chile

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001 e ISO 27001 en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Chile, España y México lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de distintas normas

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores Chile. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión

Preguntas frecuentes sobre acreditación en Chile

¿Cuál es la diferencia entre acreditación y certificación?

La certificación evalúa que tu sistema de gestión cumple una norma y la emite un organismo certificador. La acreditación evalúa tu competencia técnica para realizar una actividad concreta ¿un ensayo, una inspección, una certificación? y la otorga un organismo de acreditación; en Chile, el INN. No se reemplazan: son niveles distintos y la acreditación es técnicamente más exigente.

¿Quién acredita en Chile?

El Instituto Nacional de Normalización (INN), que opera el Sistema Nacional de Acreditación a través de su División de Acreditación y presta este servicio desde 1995.

¿Ustedes acreditan?

No. Somos consultores. La acreditación la otorga el INN como organismo independiente, tal como exigen las reglas de imparcialidad. Nosotros implantamos el sistema, te preparamos técnicamente, te acompañamos durante la evaluación y te ayudamos a cerrar las no conformidades.

¿Es obligatorio acreditarse?

La acreditación es voluntaria. Sin embargo, en varios casos la autoridad reglamentaria exige estar acreditado en el Sistema Nacional de Acreditación del INN para autorizar y reconocer a laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación. Y en el mundo privado, cada vez más mandantes lo exigen por contrato.

div>

¿Sirve fuera de Chile una acreditación del INN?

Sí. El INN es signatario de los acuerdos internacionales de reconocimiento, lo que permite que los informes y certificados emitidos por organismos acreditados por el INN sean aceptados en el extranjero sin repetir los ensayos.

¿Cuánto demora acreditarse?

Depende del esquema, del alcance que pidas, de cuántos métodos o actividades incluyas, del estado de tus equipos y registros, y de cuánto se comprometa tu equipo interno. En el diagnóstico inicial te entregamos un plazo estimado para tu caso concreto, no una cifra genérica de folleto.

¿Puedo acreditar solo una parte de lo que hago?

Sí, y en general es lo recomendable. Se parte por los métodos o actividades críticos para tu negocio y después se amplía el alcance. Intentar acreditar todo de una sola vez encarece el proyecto y multiplica los riesgos en la evaluación.

Solicita tu diagnóstico de acreditación

Cuéntanos qué haces ?ensayos, calibraciones, exámenes clínicos, inspecciones o certificación? y qué te están pidiendo.
Un consultor de Grupo ACMS Chile se pone en contacto contigo.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693